

## TERMINSKI PLAN IZVRŠENJA TRANSAKCIJA PLATNE INSTITUCIJE PAYSPOT ME

### OSNOVNI POJMOVI

- **Radni dan** je svaki dan u kojem Institucija/Agent Institucije prima naloge za plaćanjena izvršavanje u skladu sa radnim vremenom filijala Institucije/Agent Institucije.
- **Poslovni dan** je dan, odnosno dio dana u kojem Institucija/Agent Institucije posluje tako da omogući izvršavanje platnih transakcija, a u skladu sa radnim vremenom platnog sistema Centralne banke Crne Gore/platnog sistema druge institucije/banke, odnosno u skladu sa Terminskim planom.
- **Nalog za plaćanje** je nalog u papirnom obliku i označava instrukciju platioca ili primaoca plaćanja svom pružaocu platnih usluga kojom se zahtijeva izvršavanje platne transakcije.
- **Platna transakcija** označava uplatu, prenos ili isplatu novčanih sredstava koje inicira platilac ili primalac plaćanja, a obavlja se bez obzira na pravni odnos između platioca i primaoca plaćanja.
- **Vrijeme prijema** naloga za plaćanje predstavlja momenat kada je Institucija primila nalog za plaćanje.
- **Vrijeme izvršenja** naloga za plaćanje je momenat kada je odobren račun Primaoca plaćanja u Banci/Instituciji ili kada je odobren račun druge banke u kojoj Primalac plaćanja ima račun.
- **Terminski plan** - Terminskim planom je definisano vrijeme prijema i vrijeme izvršenja naloga za plaćanje, uslovi i način izvršavanja platnih transakcija. Terminski plan je postavljen u svim filijalama Institucije (internim i eksternim) i na internet stranici Institucije.

Vrsta naloga	Vrijeme prijema naloga	Vrijeme izvršenja naloga
<b>NACIONALNE PLATNE TRANSAKCIJE</b>		
<b>Interni nalozi između računa za plaćanje unutar Institucije</b>	Do kraja radnog dana Institucije/Agent	Isti poslovni dan
<b>Eksterni nalozi (vrijednost do 999,99 EUR)</b>	Od ponedjeljka do petka do 15:00	Isti poslovni dan
	Od ponedjeljka do petka nakon 15:00	Sljedeći poslovni dan
	Petak nakon 15:00; subota, nedjelja, neradni dan	Sljedeći poslovni dan
<b>Eksterni nalozi 1. vrijednost od 1000,00 EUR ili veći 2. uplate javnih prihoda na propisane transakcione račune i u korist transakcionog računa Državnog trezora</b>	Od ponedjeljka do petka do 15:00	Isti poslovni dan
	Od ponedjeljka do petka nakon 15:00	Sljedeći poslovni dan
	Petak nakon 15:00, subota, nedjelja, neradni dan	Sljedeći poslovni dan
<b>Transfer novca fizičkih lica Interna novčana doznaka</b>	1h prije isteka radnog vremena Institucije/Agent	Isti poslovni dan
<b>MEĐUNARODNE PLATNE TRANSAKCIJE</b>		
<b>Novčane doznake fizičkih lica</b>	1h prije isteka radnog vremena Institucije/Agent	Isti poslovni dan

### NAPOMENE:

- Nalozi primljeni nakon vremena naznačenog u Terminskom planu biće realizovani narednog poslovnog dana.
- Ako na nalogu za plaćanje nije naveden datum izvršenja, smatra se da je željeni datum izvršenja jednak datumu prijema naloga.
- Fizičko lice može opozvati nalog za plaćanje prije njegovog izvršenja, odnosno prije slanja u platni sistem za međubankarske platne transakcije, pri čemu fizičko lice podnosi zahtjev za opoziv u pisanoj formi u filijali Institucije/Agent Institucije.
- Terminski plan izvršenja platnih transakcija važi samo za naloge koji su ispravno popunjeni i za koje je dostavljena dokumentacija ukoliko je ista obavezna u skladu sa propisima i koji ispunjavaju ostale uslove predviđene Opštim uslovima poslovanja za pružanje platnih usluga. Institucija će odbiti izvršenje neispravnog naloga. Ako je izvršenje naloga odbijeno, smatra se da nalog nije ni primljen.
- Institucija zadržava pravo da u vanrednim situacijama, kao i u slučajevima primjene propisa koji regulišu sprječavanje pranja novca i finansiranje terorizma odstupa od navedenih rokova iz Terminskog plana. Vanrednom situacijom smatraju se događaji koji otežavaju ili onemogućavaju obavljanje ovih usluga, a prouzrokovani su djelovanjem više sile, rata, nemira, terorističkih akata, štrajkova, prekida telekomunikacionih veza ili drugih kanala komunikacije, radnji i propisa bilo kog državnog ili drugog ovlašćenog tijela, prestankom ili nepravilnim funkcionisanjem platnog sistema ili drugim nepredvidivim

okolnostima zbog kojih Institucija nije u tehničkoj mogućnosti da izvrši dostavljeni ispravan nalog. U slučaju kašnjenja u izvršenju ispravnog naloga zbog nastanka vanredne situacije, isključuje se odgovornost Institucije/Agentu za nastalu štetu.

- Radnim danima koji prethode državnim praznicima, Institucija može skratiti vrijeme prijema naloga o čemu će blagovremeno obavijestiti korisnika platnih usluga u poslovnica Institucije/Agentu Institucije, kao i promjenama uzrokovanim promjenama radnog vremena drugih učesnika u platnom prometu.

Terminski plan izvršenja platnih transakcija Platne institucije PaySpot ME se primjenjuje od dana 24.05.2024. godine.